



**Силабус навчальної дисципліни  
«Комунікації в публічному управлінні»**

**Спеціальність: 281 «Публічне управління та адміністрування»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
<b>Семестр</b>	Осінній семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 / 90
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Комунікації в публічному управлінні
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Навчальний курс покликаний підготувати знавців організаційної культури, які розуміють успішну комунікацію як запоруку успіху й платформу для реалізації продуктивних ділових взаємин. Вивчення дисципліни сприятиме особистісному зростанню студентів, підвищенню їх фахової та мовленнєвої культури; дасть знання про основні теоретичні концепції комунікативних процесів, характеристики перспективних моделей комунікації та комунікативних технологій; вміння визначати доцільність застосування комунікативних технологій в різних соціальних ситуаціях, будувати прогностичні моделі міжнародної комунікації, аналізувати результати комунікативних кампаній.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Здатність підтримувати ділову комунікацію з усіма суб'єктами інформаційного ринку, користувачами, партнерами, органами влади та управління, засобами масової інформації; Навички міжособистісної взаємодії, цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті; Здатність застосовувати практичні навички усного і писемного ділового мовлення, необхідні для успішного навчання та професійної діяльності; Здатність аналізувати та узагальнювати інформацію, ідеї з багатьох джерел, щоб генерувати нові відомості; Здатність працювати як автономно, так і в складі команди; Здатність до письмової та усної комунікації діловою українською мовою; Здатність здійснювати комунікацію, виходячи із цілей спілкування та сформованої ситуації.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Набуті знання та навички можуть бути використані в практичній діяльності державних службовців, а також при здійсненні управлінських функцій на керівних посадах.
<b>Навчальна логістика</b>	Зміст дисципліни: Теорія комунікацій: предмет і базові аспекти. Комунікація як процес: продукування, мультиплікація, розповсюдження, прийом, розпізнавання, використання інформації. Природа і компоненти комунікації. Форми і характеристика вербальної комунікації. Специфіка бар'єрів соціальної комунікації.

	<p>Види занять: лекції і практичні</p> <p>Методи навчання: запровадження різних навчальних технологій: розгорнута бесіда, обговорення проблем, дискусії; вирішення ситуаційних вправ; вирішення проблемних питань; мозковий штурм; кейсметоди; презентації; аналіз конкретної ситуації; робота в малих групах; рольові та ділові ігри; письмовий контроль знань; індивідуальне та групове опитування; тестування; перехресна перевірка завдань з наступною аргументацією виставленої оцінки тощо.</p>
<b>Пререквізити</b>	Навчальна дисципліна базується на знаннях таких дисциплін: «Управління персоналом», «Публічна політика», «Вступ до спеціальності», «Економічна теорія».
<b>Пореквізити</b>	Знання можуть бути використані при написанні курсового проекту, проведення іншого виду наукової діяльності.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. СТРАТЕГІЧНІ КОМУНІКАЦІЇ. Підручник. – К. : Вадекс, 2019. – 446 с.</li> <li>2. Потелло Н. Я., Скиртач Г. Є. Українське ділове мовлення і спілкування : навч. посіб. К. : МАУП, 2003. 440 с.</li> <li>3. Стернин И. А. Основы речевого воздействия : Учебное издание. Воронеж: "Истоки", 2012. 178 с. 22. Чалдини, Р. Психология влияния / Роберт Чалдини. 4-е междунар. изд. СПб. : Питер, 2002. 288 с. : ил. – (Серия "Мастера психологии").</li> </ol>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія 8.902, оснащена проектором
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	залік
<b>Кафедра</b>	Публічного управління та адміністрування
<b>Факультет</b>	ННІО
<b>Викладач(и)</b>	<p><b>Чібісова І.В.</b>  <b>Посада: доцент</b>  <b>Вчений ступінь:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.: 0444067992</b>  <b>E-mail: chibisova@gmail.com</b>  <b>Робоче місце: 8.904</b></p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	<b>Авторський курс</b>
<b>Лінк на дисципліну</b>	

Розробник  
Завідувач кафедри

І.В.Чібісова  
Н.М.Грущинська

